



Fundación
Universidad de América
VICERRECTORÍA ACADÉMICA Y DE POSGRADO

Código 1715

ESPECIALIZACIÓN **GERENCIA DE LA CALIDAD**

SNIES 15354



ESPECIALIZACIÓN

GERENCIA DE LA CALIDAD

DURACIÓN: 1 año (4 períodos) 336 Horas lectivas.



MODALIDAD: Presencial.

LUGAR DE DESARROLLO: Bogotá.

TÍTULO QUE OTORGA: Especialista en Gerencia de la Calidad.



JUSTIFICACIÓN

- La globalización y la apertura de los mercados generaron a las empresas retos de supervivencia, crecimiento y rentabilidad sostenibles. Para afrontar estos retos se debieron **desarrollar ventajas competitivas y estrategias de satisfacción de las partes interesadas** que permitan la conquista de los mercados.
- Para ello, los sistemas de gestión integrados HSEQ se convirtieron en el concepto clave fundamental para garantizar la competitividad y sostenibilidad de las empresas en un mercado cada día más exigente en el cual no es suficiente la sola expresión de tener buena calidad sino que se exige demostración y **certificación de la calidad de los bienes y servicios ofrecidos**.
- Con base en lo anterior, la Fundación Universidad de América ha creado esta **especialización de Gerencia de la Calidad en convenio con el Icontec**, con el fin de formar el capital humano que el país requiere para que genere soluciones y apoye a las empresas en el logro de la competitividad y sostenibilidad a través de los **sistemas integrados de gestión HSEQ**.

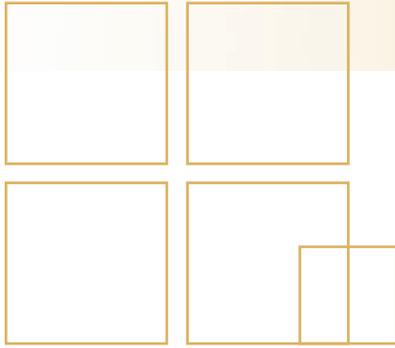


OBJETIVOS

Especialización **Gerencia de la Calidad**



- Formar especialistas en Gerencia de la Calidad que agreguen valor a su desempeño laboral en la industria de bienes y servicios en las cuales se desempeñen.
- Desarrollar conocimientos y herramientas gerenciales para la formulación, implementación y evaluación de modelos integrados de gestión HSEQ.
- Desarrollar conocimientos y habilidades para la auditoria de sistemas integrados de gestión en cuanto a procesos, productos y servicios.
- Formar facilitadores de procesos de mejora continua en las organizaciones.
- Formar integralmente a los educandos en los valores de la responsabilidad personal, de la ética profesional, del civismo y de la solidaridad social.



METODOLOGÍA

Especialista en
Gerencia de la Calidad

El programa se desarrolla a partir de un enfoque flexible, abierto y participativo, donde el estudiante es agente activo del proceso de aprendizaje y el docente un facilitador y orientador del mismo proceso.

Nuestra metodología se fundamenta en dos grandes sistemas: Los créditos académicos que facilitan al estudiante una formación integral y las estrategias pedagógicas que nos permiten:

- > **La integración temática** en el plan de estudios de las áreas de calidad, investigación y gerencia.
- > Desarrollar módulos de **simulación o estudios de casos y conferencias especializadas de experiencias exitosas**, visitas y convenios empresariales que complementan los temas vistos.





ESPECIALIZACIÓN

GERENCIA DE LA CALIDAD

PERFIL DEL ASPIRANTE



El programa de la **Especialización en Gerencia de la Calidad** está dirigido a profesionales de todas las disciplinas, con gran potencial intelectual, creatividad y compromiso con su desarrollo, que se desempeñen o aspiren a desempeñarse en los sistemas integrados de gestión HSEQ, tanto del sector privado como público.

PERFIL PROFESIONAL

El Especialista en Gerencia de Calidad de la Universidad de América se puede desempeñar como:

- El profesional **especialista en GERENCIA DE LA CALIDAD** tiene las competencias propias para analizar, planificar, gestionar y evaluar sistemas integrados **HSEQ** de cualquier proceso, teniendo en cuenta el componente humano y el trabajo en equipo para lograr un mejoramiento continuo y sostenible, partiendo de la innovación y la creatividad, así como del conocimiento de la normatividad vigente lo que le permitirá definir los espacios sobre los cuales se articula el sistema integrado de gestión HSEQ.



ESPECIALIZACIÓN

GERENCIA DE LA CALIDAD

PERFIL OCUPACIONAL



El **Especialista en Gerencia de la Calidad** de la Fundación Universidad de América se puede desempeñar en las Organizaciones como:

- Gerente líder del programa de calidad total de las compañías.
- Consultor en gestión de la calidad.
- Director de capacitación en sistemas integrados de gestión HSEQ.
- Auditor / Asesor en sistemas integrados de gestión HSEQ.
- Coordinador de sistemas integrados de Gestión de la Calidad.
- Director de proyectos de mejora de la Calidad.
- Director de Innovación, investigación y desarrollo.



LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

- Calidad y Productividad para la Competitividad.



COMPETENCIAS ADQUIRIDAS

Nuestro programa de Gerencia de la Calidad enfoca su formación en el desarrollo de competencias propias para analizar, planificar, gestionar y evaluar sistemas integrados HSEQ de los procesos, teniendo en cuenta la sostenibilidad, el componente humano, la ética y el trabajo en equipo para lograr la mejora continua y la innovación en las organizaciones.



El estudiante durante su formación, desarrolla competencias tales como:

- **Gerenciales:**
 - ✓ Desarrollar habilidades gerenciales y de liderazgo, a partir del conocimiento de los conceptos y prácticas administrativas de mayor efectividad, teniendo en cuenta los procesos de la organización y de acuerdo con los lineamientos establecidos en un Sistema de Gestión de Calidad.
- **Desarrollo Directivo:**
 - ✓ Interpretar la gestión personal, interpersonal y de grupo que le permitan el direccionamiento y orientación del equipo directivo a través de la realización y comprensión de diagnósticos con bases de datos numéricas, factores externos y elementos que son esenciales en el quehacer de la gestión integral de la calidad, teniendo en cuenta las normas nacionales e internacionales que la regulan.

COMPETENCIAS ADQUIRIDAS

- **Gestión de Calidad:**

- ✓ Elaborar planes de gestión, aplicando metodologías de mejora continua que permitan obtener resultados favorables y sostenibles en el desempeño de todos los procesos de la organización para lograr ventajas competitivas en mercados globalizados, de acuerdo con el direccionamiento estratégico de la empresa.

- **Gestión por Procesos:**

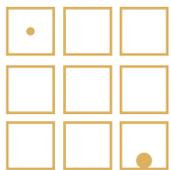
- ✓ Aplicar los conceptos de la gestión por procesos, que le permitan a la organización transformar los requisitos en características especificadas, mediante el conocimiento de las interacciones entre actividades y recursos que transforman estos en bienes o servicios y que contribuyen a generar ventajas competitivas y sostenibles, de acuerdo con los parámetros establecidos en el direccionamiento estratégico de la empresa.

- **Costos de Calidad:**

- ✓ Desarrollar habilidades de gestión, que le permitan a la organización asegurar que sus productos cumplen satisfactoriamente con las especificaciones establecidas, de tal manera que se pueda analizar el impacto económico que tiene la calidad o la ausencia de ésta en los resultados esperados, de acuerdo con el direccionamiento estratégico de la empresa.

- **Trabajo en Equipo, Ética y Liderazgo:**

- ✓ Desarrollar habilidades para crear equipos de alto rendimiento que le permitan agregar valor a la organización, a través de la orientación de estos en una dirección determinada, inspirando valores de acción y anticipando escenarios, obrando consecuentemente con los valores, las buenas prácticas profesionales y las buenas costumbres de acuerdo con los códigos éticos y protocolos establecidos en la empresa y teniendo en cuenta los principios éticos expresados en las normas nacionales e internacionales de gestión de la calidad.



ESPECIALIZACIÓN GERENCIA DE LA CALIDAD

TÍTULO QUE OTORGA



○ Especialista en Gerencia de la Calidad

Registro Calificado:

Resolución del Ministerio de Educación Nacional No. 10715;
del 09 de julio de 2014, otorgada por el término de siete (7) años.



Código 1715



CERTIFICADOS ADICIONALES QUE SE ENTREGAN

Especialista en Gerencia de la Calidad



- > Los estudiantes que cursen la asignatura electiva Coaching Gerencial tendrán derecho a una certificación expedida por la Universidad y por un docente certificado como Coach Ejecutivo avalado por TISOC (The International School of Coaching). Dicha certificación consiste en un diploma de asistencia y aprobación donde constará la intensidad horaria y los temas tratados en éste curso.

Para recibir este certificado (de asistencia y aprobación), es necesario:

- A. Que el participante haya asistido por lo menos al 83% de las sesiones programadas. B. Que obtenga una calificación igual o superior a 3,5 (en una escala de 1 a 5) al finalizar la asignatura en las evaluaciones que se realizan de acuerdo con los Reglamentos de Posgrado de la Universidad de América y que hayan cumplido los requisitos de asistencia requerida de acuerdo con lo estipulado en el párrafo anterior. Si el participante no cumple las condiciones anteriores, perderá la asignatura y deberá repetirla de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de Estudiantes de Posgrado de la Universidad.

Se hará entrega de tres certificados expedidos por Icontec, así:

- > **1. El primer certificado**, es un diploma de asistencia y aprobación donde constará la intensidad horaria y la relación de cada uno de los seminarios cursados en la Formación de Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados (ISO 9001-ISO, 14001-NTC e ISO 45001).

Para recibir este diploma (de asistencia y aprobación) de estos seminarios dictados por Icontec es necesario:

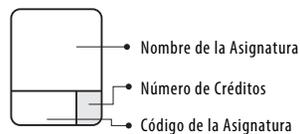
- A. Que el participante haya asistido a la totalidad de los seminarios y como mínimo a un 80% de cada uno de ellos.
- B. Que obtenga un puntaje de calificación igual ó superior al 70% en el examen que realiza Icontec al finalizar el seminario de Técnicas de Auditoría Interna al Sistema de Gestión Integral, y que hayan cumplido los requisitos de asistencia mínima requerida de acuerdo a lo estipulado en el párrafo anterior.

Si el participante no cumple las condiciones anteriores, Icontec entregará únicamente una constancia de asistencia en donde se relaciona el número de horas de capacitación recibida, detallando los seminarios donde haya superado dicho 80% de asistencia.

- > **2. El segundo certificado** corresponde al seminario de Indicadores de Gestión. Para recibir este certificado se requiere que el estudiante haya alcanzado un puntaje o calificación igual o superior al 70 % en la evaluación que realiza Icontec y que haya asistido como mínimo a un 80% del seminario de Indicadores de Gestión.
- > **3. El tercer certificado** corresponde al seminario de Administración de los costos de la Calidad. Para recibir este certificado se requiere que el estudiante haya alcanzado un puntaje o calificación igual o superior al 70 % en la evaluación que realiza Icontec y que haya asistido como mínimo a un 80% del seminario de Administración de los Costos de la Calidad

PLAN DE ESTUDIOS

I	II	III	IV
<p>Administración por Calidad Total (TQM)</p> <p>60110 2</p>	<p>Gestión Integral de la Calidad</p> <p>60241 3</p>	<p>Auditorías de Sistemas de Gestión</p> <p>60350 2</p>	<p>Indicadores y Costos de la Calidad</p> <p>60420 2</p>
<p>Gerencia Estratégica de la Calidad</p> <p>60151 2</p>	<p>Electiva I</p> <p>60245 2</p>	<p>Estadística de la Calidad</p> <p>60351 2</p>	<p>Detección de Expectativas y Fidelización de Clientes</p> <p>60450 2</p>
<p>Metodología de la Mejora Continua y Modelos de Excelencia</p> <p>60152 2</p>	<p>Diseño y Gestión de Procesos</p> <p>60240 2</p>	<p>Electiva II</p> <p>60352 2</p>	<p>Electiva III</p> <p>60451 2</p>
	<p>Seminario de Proyecto de Grado</p> <p>60150 1</p>	<p>Trabajo de Grado</p> <p>60440 2</p>	
<p>CRÉDITOS: 6 ASIGNATURAS: 3</p>	<p>CRÉDITOS: 8 ASIGNATURAS: 4</p>	<p>CRÉDITOS: 8 ASIGNATURAS: 4</p>	<p>CRÉDITOS: 6 ASIGNATURAS: 3</p>



ASIGNATURAS OBLIGATORIAS

ASIGNATURAS ELECTIVAS

TOTAL CRÉDITOS: 28
TOTAL ASIGNATURAS: 14

www.uamerica.edu.co
www.uniamerica.edu.co



POSGRADO: Calle 106 No. 19-18
Tel: 6580658.

PREGRADO: Campus de los Cerros: Avda Circunvalar No. 20-53
Tel: 57 1 3376680/Fax. 57 1 3362941.

Bogotá, Colombia.

